

Сахалинская область  
Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
«Тымовская централизованная библиотечная система»  
п.г.т. Тымовское

ПРИКАЗ

от «28» сентября 2017 года

№ 27

**Об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг  
МБУК «Тымовская ЦБС»**

В соответствии с результатами проведения независимой оценки качества услуг за 2017 год

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества оказания услуг МБУК «Тымовская ЦБС».
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МБУК «Тымовская ЦБС»

А.А. Спиридонова

УТВЕРЖДЕНО  
 Приказом МБУК «Тымовская ЦБС»  
 от 28.09.2017 № 27

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг  
 МБУК «Тымовская ЦБС»**

№ п/п	Мероприятие	Сроки исполнения	Ответственный
1	<p>Привести в соответствие с требованиями информацию о МБУК «Тымовская ЦБС» на официальном сайте в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», разместив:</p>		
	1.1. сокращенное наименование учреждения	31.10.2017	Спиридонов С.А.
	1.2. копию плана финансово-хозяйственной деятельности	31.10.2017	Спиридонов С.А.
	1.3. информацию о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения	31.10.2017	Спиридонов С.А.
	1.4. результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.	31.10.2017	Спиридонов С.А.
2	Организовать мероприятия, направленные на:		
	2.1. Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.), включив в заявку на формирование бюджета на 2018 год.	31.08.2018	Платунова Н.А.
	2.2. Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации.	В течение всего периода	Кулешова Л.П.

	2.3. Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами.	В течение всего периода	Кулешова Л.П.
	2.4. Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне).		Платунова Н.А.
3	Провести анализ позиций, по которым зафиксированы отрицательные значения.	31.10.2017	Спиридонова А.А.