

Сахалинская область
Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Тымовская централизованная библиотечная система»
п.г.т. Тымовское

ПРИКАЗ

от «21» ноября 2019 года

№ 32

**Об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг
МБУК «Тымовская ЦБС»**

В соответствии с результатами проведения независимой оценки качества услуг за 2019 год

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества оказания услуг МБУК «Тымовская ЦБС».
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МБУК «Тымовская ЦБС»



А.А. Спиридонова

УТВЕРЖДЕНО
Приказом МБУК «Тымовская ЦБС»
от 21.11.2019 № 32

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
МБУК «Тымовская ЦБС»**

№ п/п	Мероприятие	Сроки исполнения	Ответственный
1	Организовать мероприятия, направленные на:		
	1.1. Обеспечение наличия в организации комфортной зоны ожидания, доступной питьевой воды, доступных санитарных помещений, включив в заявку на формирование бюджета на 2020 год.	30.11.2020	Спиридонова А.А.
	1.2. Обеспечение условий для инвалидов-колясочников - наличие входной группы (пандуса), расширенных дверных проёмов, сменных кресел-колясок, оборудованного санитарного помещения, включив в заявку на формирование бюджета на 2020 год.	30.11.2020	Спиридонова А.А.
	1.3. Обеспечение условий для инвалидов с сенсорными нарушениями: дублирование звуковой и зрительной информации; дублирование текстовой информации шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	30.11.2020	Спиридонова А.А.
2	Провести анализ позиций, по которым зафиксированы отрицательные значения.	30.11.2020	Спиридонова А.А.